

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Beratungsvereinbarung

Lebensberatung & Coaching
persönlich – telefonisch – online

Sylvia Geiss – Systemischer Coach
Bruno-Taut-Ring 13, 12359 Berlin, Tel. 030 – 779 9225, E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

§ 1. Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die von beiden Vertragspartnern akzeptierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbedingungen zwischen den Vertragspartnern als Beratungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Vertragspartner sind:

Anbieterin:

Sylvia Geiss
Bruno-Taut-Ring 13
12359 Berlin
Tel. 030 – 7790 9225
E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

Klient:

.....
.....
.....
.....
.....

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Klient die Angebote der Anbieterin (zur Aufarbeitung und Überwindung sozialer Konflikte, Streßbewältigung und gezielte Schulung von Fähigkeiten zur Optimierung von Kompetenzen) annimmt und sich an die Beraterin zum Zwecke der Beratung, inklusive Gesprächen, Übungen zur Selbsterfahrung, Entspannungsübungen wendet.

Im Falle einer Paar- bzw. Familienberatung ist dieser Vertrag von allen volljährigen Klienten zu unterzeichnen! Jeder teilnehmende, volljährige Klient erhält eine Kopie dieser Vertragsausfertigung.

Beratung und Coaching sind individuelle Maßnahmen zur privaten und/oder beruflichen Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen und Teams. Ziel ist immer die Verbesserung der Selbstregulation durch die Förderung von Selbstreflexion, -wahrnehmung, -bewusstsein und -verantwortung. Beratung und Coaching können persönlich sowie online oder telefonisch erfolgen.

Die Anbieterin ist berechtigt, den Vertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn sie aus gesetzlichen Gründen nicht beraten kann oder darf oder wenn es Gründe gibt, die sie in Gewissenskonflikte bringen könnte. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch der Anbieterin für die bis zur Ablehnung der Beratung entstandenen Leistungen erhalten.

§ 2 Vertragsinhalt

Beratungsanliegen (Ziel) wird gemeinsam definiert. Um dieses Ziel zu erreichen, wird ein multimodales Beratungsverfahren angewendet, das der Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen Situation des Klienten dient.

Beide Seiten sind sich darüber im Klaren, daß der vorliegende Vertrag ein Dienstleistungs- und kein Werkvertrag ist. Aus dem Vertrag ergibt sich kein Anspruch und keine Garantie auf Erfolg der Beratung/des Coachings. Auch bei erfolgloser Zusammenarbeit besteht Zahlungspflicht. Dessen ungeachtet sind sich Klient und Anbieterin einig, daß zu Beginn jeder Sitzung Veränderungen und Fortschritte zur vorherigen Sitzung erfragt werden. In einer von beiden Seiten festgelegten Zeiteinheit kann Termin zum Überprüfen des gemeinsam festgelegten Zieles genutzt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Beratungsvereinbarung

Lebensberatung & Coaching

persönlich – telefonisch – online

Sylvia Geiss – Systemischer Coach
Bruno-Taut-Ring 13, 12359 Berlin, Tel. 030 – 779 9225, E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

Die Angebote der Anbieterin beinhalten je nach Anliegen folgende Dienstleistungen:

- Lebensberatung / Personal Coaching
- Selbsterfahrungs-Veranstaltungen (einzeln oder in Gruppen)
- Rückführungen (Reinkarnation/Regression)

Die Zusammenarbeit erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gesprächen, beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen und umfaßt hauptsächlich Beratungsgespräche, der Klient bei der Entscheidung und Aufarbeitung sozialer und individueller Konflikte, Überwindung psycho-sozialer Probleme, Zielbildung, Ressourcenaktivierung und Optimierung von Kompetenzen helfen sollen.

Die Anbieterin erbringt ihre Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, daß sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zwecks Beratung, Schulung, Entspannung, Prävention anwendet und steht Klient/in als Prozeßbegleiterin, Impulsgeberin und Auslöserin von Veränderungen zur Verfügung zur Verfügung. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird jedoch vom Klienten selbst geleistet.

Je nach Aufgabenstellung erfolgt eine Beratung in den Räumen der Anbieterin, beim Klienten (an den Orten, wo der Klient aufgrund der jeweiligen Problemstellung Unterstützung der Anbieterin benötigt), per Telefon oder als Online-Beratung. Dies wird zwischen Anbieterin und Klient von Sitzung zu Sitzung vereinbart. Die angewandten Methoden, Funktionsweisen, möglichen Ergebnisse und Risiken werden von der Beraterin in jeder Phase der Zusammenarbeit offengelegt.

Die Dauer der jeweiligen Sitzung wird im Vorfeld festgelegt. Persönliche Sitzungen dauern zwischen 60 und 90 min. Eine Rückführung dauert bis zu 3 Stunden. Es ist möglich, während einer persönlichen Sitzung die Beratungsdauer bei Bedarf oder auf Wunsch vom Klienten zu verlängern (außer bei Rückführungen). Telefon- oder Onlineberatungen dauern max. 60 min. Bei Bedarf oder auf Wunsch kann ein weiterer Telefon- bzw. Onlineberatungstermin vereinbart werden.

§ 3 Rechtliche Rahmenbedingungen der Anbieterin

Die Anbieterin verpflichtet sich, ihre Möglichkeiten zum Wohle des Menschen, vorurteilsfrei und für ihre Persönlichkeitsentwicklung auf ethisch bewußtem Niveau einzusetzen.

Angemessenes Verhalten: Ein respektvoller, wertschätzender Umgang sowie die Vermeidung von Abhängigkeiten sind der Anbieterin in der gemeinsamen Zusammenarbeit sehr wichtig. Um dies zu gewährleisten, wird auf nachfolgende Punkte hingewiesen:

- jegliche Form sexueller Kontaktaufnahme im Rahmen der Zusammenarbeit und darüber hinaus ist in keiner Weise denkbar
- körperliche Gewalt, Nötigung, freiheitseinschränkende Maßnahmen sind im Rahmen der geplanten Zusammenarbeit nicht zulässig
- jegliche Form persönlicher Erniedrigung und Herabsetzung ist zu vermeiden
- jegliche Form politischer, religiöser oder weltanschaulicher Indoktrination ist unzulässig
- eine zeitliche Begrenzung der Zusammenarbeit ist notwendig, um emotionaler Abhängigkeit (verbunden mit dem Wunsch, die Zusammenarbeit endlos fortzuführen, auch wenn längst keine Fortschritte mehr erzielt werden) vorzubeugen

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle ihr zur Verfügung stehenden Techniken und Interventionsmöglichkeiten zum Wohle und Nutzen des Klienten einzusetzen. Sie stellt keine Diagnosen, nimmt keine Krank-

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Beratungsvereinbarung

Lebensberatung & Coaching

persönlich – telefonisch – online

Sylvia Geiss – Systemischer Coach
Bruno-Taut-Ring 13, 12359 Berlin, Tel. 030 – 779 9225, E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

schreibungen vor und verordnet oder empfiehlt keine Medikamente. Sie verpflichtet sich, dem Klienten einen anderen Berater/Coach oder Arzt zu nennen, wenn sie selbst sich nicht mehr in der Lage sieht, die Beratung zum vereinbarten Ziel zu führen.

§ 4 Mitwirkung von Klient/in

Der Klient erkennt an, daß alle Schritte und Maßnahmen, die im Zuge der Beratung von ihm durchgeführt werden, in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

Eine aktive Mitwirkung seitens Klient/in ist nicht verpflichtend, wenngleich die Behandlung in den meisten Fällen nur durch aktive Mitwirkung des Klienten sinnvoll ist. Dies gilt insbesondere für die Erteilung erforderlicher Auskünfte als Grundvoraussetzung für eine Beratung. Die Anbieterin ist berechtigt, die Beratung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist, insbesondere wenn der Klient die Beratungsinhalte verneint. Auch der Klient hat das Recht, die Beratung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist. Dies muss rechtzeitig, mindestens 24 Stunden vor dem nächsten vereinbarten Beratungstermin schriftlich oder mündlich erfolgen.

§ 5 Erklärung des Klient über seinen Gesundheitszustand

Der Klient versichert, daß er zu Beginn der Beratung an keiner Erkrankung leidet, welche seine Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder einer Behandlung aus medizinischen Gründen entgegensieht.

Befindet oder befand sich der Klient zu Beginn der Beratung bzw. während der letzten 6 Monate davor, in psychiatrischer Behandlung, hat er dies der Anbieterin unaufgefordert mitzuteilen. Gleiches gilt, wenn der Klient eine psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung während der gemeinsamen Zusammenarbeit beginnen sollte.

Psychisch wirksame Medikamente und Drogen: Die Einnahme psychisch wirksamer Medikamente, Stoffe und Drogen kann sich in vielfältiger Weise auf den Verlauf der gemeinsamen Zusammenarbeit auswirken. Es gibt daher ein begründetes Interesse beider Seiten, über die Einnahme von psychotropen Substanzen informiert zu werden. Dazu gehören Medikamente, Nikotin, Alkohol, Koffein usw. Der Klient teilt der Anbieterin mit, welche Substanzen eingenommen werden.

Der Klient verpflichtet sich darüber hinaus, die Beratungstermine weder alkoholisiert noch unter dem Einfluss von Drogen wahrzunehmen. Hat die Anbieterin den begründeten Verdacht, daß der Klient während des Termins unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Drogen steht, ist sie berechtigt, diesen Termin abzubrechen. Der Termin ist jedoch von Klient/in vollumfänglich zu honorieren.

§ 6 Haftungsausschluss

Jegliche Haftung der Anbieterin für alle Arten von Schäden bzw. Folgekosten, welche ggf. durch die Verwendung und/oder Anwendung von Informationen bzw. aufgezeigten Lösungsansätzen für den Klienten entstehen könnten, ist ausgeschlossen. Dem Klienten verbleibt es, in eigener Verantwortung zu prüfen und festzustellen, ob die Informationen und Ratschläge der Anbieterin für seine jeweiligen Ziele oder Zwecke geeignet sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Beratungsvereinbarung

Lebensberatung & Coaching

persönlich – telefonisch – online

Sylvia Geiss – Systemischer Coach
Bruno-Taut-Ring 13, 12359 Berlin, Tel. 030 – 779 9225, E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

§ 7 Kostenregelung/Honorar

Klient und Anbieterin sind darüber einig, daß die durch die Zusammenarbeit entstehenden Kosten auf privater Basis finanziert werden.

- a) **Telefonisches Erstgespräch:** Das telefonische Erstgespräch dauert ca. 15 min. und dient dazu, herauszufinden, ob Klient und Anbieterin miteinander arbeiten wollen/können. Dieses Gespräch ist kostenfrei.
- b) **persönliche Sitzung in Berlin:** Das Honorar für eine persönliche Sitzung in den Räumen der Anbieterin beträgt 90 € für 60 min. - 125 € für 90 min.
Bei aufsuchender Beratung (Hausbesuchen) innerhalb Berlins wird zusätzlich eine pauschale Vergütung von 20 € berechnet. Diese Vergütung beinhaltet Hin- und Rückfahrt sowie evtl. anfallende Parkgebühren.
Die Zahlung erfolgt unverzüglich nach der jeweiligen Sitzung in bar. Werden mehrere Sitzungen pro Woche/Monat vereinbart, kann wöchentliche, 14-tägige oder monatliche Zahlungsweise vereinbart werden. Dies wird in der Dokumentation der Anbieterin festgehalten.
- c) **Telefonberatung und Onlineberatung:** Das Honorar für eine telefonische oder Onlineberatung á 60 min. beträgt 75 €. Die Vergütung ist im Voraus auf das angegebene Konto der Anbieterin zu entrichten.
- d) **Ausfallhonorar und Absage von Terminen:** Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten durch den Klienten gilt eine vereinbarte Stunde als ausgefallen. Über diesen Zeitraum hinaus gibt es keine Wartepflicht. Bei Ausfall eines Termins durch Verschulden des Klienten wird ein Ausfallhonorar von 75,- Euro berechnet. Das Ausfallhonorar entfällt, wenn der Klient mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagt, statt des geplanten Termins ein anderer gleichwertiger Termin durchgeführt werden kann oder der Klient ohne eigenes Verschulden an der Teilnahme verhindert ist.

§ 8 Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit gilt ab Unterzeichnung für unbestimmte Zeit.

§ 9 Beendigung der Zusammenarbeit/Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Vertragsparteien jederzeit schriftlich gekündigt werden.

§ 10 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag in Textform (per Post oder E-Mail) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Sylvia Geiss
Bruno-Taut-Ring 13
12359 Berlin
E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Beratungsvereinbarung

Lebensberatung & Coaching

persönlich – telefonisch – online

Sylvia Geiss – Systemischer Coach
Bruno-Taut-Ring 13, 12359 Berlin, Tel. 030 – 779 9225, E-Mail: coaching@sylvia-geiss.de

Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Ihnen die Anbieterin alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

§ 11 Datenschutz

Die Anbieterin behandelt alle Daten strikt vertraulich. Alle entstehenden personenbezogenen Daten werden ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zum Zweck der Abrechnung und zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Pflichten erhoben, gespeichert und genutzt.

§ 12 Salvatorische Klausel / Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Die vorstehenden Bestimmungen in diesem Vertrag habe(n) ich / wir vollständig gelesen und verstanden.

Ich / wir erkennen mit meiner / unseren Unterschrift(en) diesen Vertrag mit den dazugehörigen AGB vollständig an und bestätige(n) die Aushändigung.

Ort, Datum

Unterschrift Anbieterin

Unterschrift Klient